

Wzór pisma reklamacyjnego

Miejscowość, data

Dane osoby składającej reklamację:

Imię i nazwisko,

adres

adres email

Adresat:

*tu wpisz dane swoje, swojej firmy lub spółki,
za pośrednictwem której prowadzisz sklep
internetowy,
adres pocztowy oraz adres e-mail*

REKLAMACJA

Niniejszym informuję, że zakupiony przeze mnie w dniu..... towar jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową została stwierdzona w dniu i polega na: (*opis niezgodności*) .

W związku z powyższym, działając na podstawie ustawy Prawa konsumenta, żądam:

- wymiany towaru na nowy (*)
- nieodpłatną naprawę towaru (*)
- obniżenia ceny towaru o kwotę(*słownie:.....*) zł oraz zwrot tej kwoty na konto nr:(*)
- zwrotu ceny towaru na konto nr:..... (*) w związku z odstąpieniem przeze mnie od umowy

Z poważaniem,

.....
Podpis

()niepotrzebne skreślić*