

Zwroty produktów zakupionych w sklepie internetowym Kinsoft Systemy Informatyczne Falkiewicz Michał

Zgodnie z obowiązującym prawem, masz 14 dni kalendarzowych na przesłanie oświadczenia/informacji o odstąpieniu od umowy, oraz 14 dni na odesłanie zamówienia. Zwrotu zakupionego towaru dokonasz w kilku prostych krokach:

- 1. Wydrukuj formularz zwrotu** dostępny pod linkiem: <https://poshliving.eu/wp-content/uploads/2023/11/wzor-pisma-reklamacyjnego.pdf> następnie wypełnij i włóż do paczki wraz z odsyłanymi produktami. Zeskanowany dokument możesz również przesłać na adres: kontakt@poshliving.eu.
- 2. Dokładnie zapakuj towar**, żeby nie uległ uszkodzeniu podczas transportu.
- 3. Do paczki dołącz wypełniony i wydrukowany formularz zwrotu.**

Na przesyłce umieść numer zamówienia, który zwracasz. Brak numeru może wydłużyć rozpoznanie przesyłki i rozliczenie zwrotu środków.

Następnie odeślij towar, który chcesz do nas zwrócić na adres:

Kinsoft Systemy Informatyczne Falkiewicz Michał

ul. Zbrowskiego 96/98

26-600 Radom

(z dopiskiem ZWROT)

Zwrotu dokonujesz na własny koszt. Nie przyjmujemy przesyłek pobraniowych.

Zwrot kosztów za oddany produkt otrzymasz w ciągu 14 dni od przyjęcia paczki i będzie on zależał od sposobu pierwotnej płatności:

- W przypadku płatności za pobraniem, zwrot dokonany zostanie przelewem na konto wskazane przez Ciebie w formularzu zwrotu.
- W przypadku płatności przelewem, pieniądze wpłyną do Ciebie tą samą drogą, którą opłacono zamówienie.

Jeżeli będziesz miał/a jakiegokolwiek pytania dotyczące zwracanego towaru, zapraszamy do kontaktu!

Biuro Obsługi Klienta Kinsoft Systemy Informatyczne Falkiewicz Michał

Poniedziałek – piątek w godzinach 8:00 – 16:00

Napisz: kontakt@poshliving.eu

tel. 509 187 473: Michał Falkiewicz

Nasi konsultanci z chęcią Ci pomogą!

Reklamacja

W przypadku gdy Twoje zamówienie jest wadliwe, możesz poinformować nas o chęci reklamacji w terminie do dwóch lat od dnia wydania produktu.

Zgłoś reklamację, jeżeli:

- Twoje produkty dotarły uszkodzone,
- Twoje zamówienie jest niekompletne,
- Otrzymałeś inny produkt niż zamawiany.

Poniżej znajdziesz informacje na temat procedury reklamacji:

1. Zgłoszenie reklamacji

Reklamację możesz zgłosić:

- Drogą mailową, na adres poczty elektronicznej kontakt@poshliving.eu

Reklamacja powinna zawierać:

- Dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, adres korespondencyjny, opcjonalnie – adres e-mail i numer telefonu kontaktowego),
- Wskazanie przyczyny reklamacji oraz treści żądania,
- Numer zamówienia, który widnieje w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia,
- Oryginał lub kopia dowodu zakupu (np. paragonu lub faktury) może ułatwić złożenie reklamacji, ale nie jest niezbędny do jej złożenia,
- Załączenie zdjęć reklamowanych produktów oraz ich opakowań.

Zachowaj reklamowane produkty do momentu otrzymania od nas decyzji w sprawie zgłoszenia reklamacyjnego.

2. Rozpatrzenie reklamacji

Reklamacje rozpatrywane są w czasie do 14 dni kalendarzowych od otrzymania zgłoszenia.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji powiadomimy Cię pocztą elektroniczną.

Sposób rozpatrzenia reklamacji zależy od Twojego żądania:

- Możesz żądać zwrotu środków za zakupiony produkt,
- Możesz żądać wymiany produktu na wolny od wad.

Dane firmy:

Kinsoft Systemy Informatyczne Falkiewicz Michał

ul. Zbrowskiego 96/98

26-600 Radom

Email: kontakt@poshliving.eu